

## Call Center Agent (m/w/d) für Notrufleitstellen

### Über uns

Du interessierst Dich für einen Arbeitsplatz als Call Center Agent (m/w/d) in unserer Notrufleitstelle? Du suchst nach einem zukunftsfähigen und sicheren Beruf, in dem Du einer wichtigen und erfüllenden Tätigkeit nachgehst? Dann bewirb Dich bei uns!

In unserer Leitstelle sorgen wir rund um die Uhr dafür, dass sich unsere Kunden sicher fühlen können. Hier laufen Meldungen aufgeschalteter Alarm- und Brandmeldeanlagen sowie von Hausnotrufgeräten zusammen. Sobald etwas außergewöhnliches passiert, wird "Alarm geschlagen" und die vom Kunden festgelegten Maßnahmen werden eingeleitet.

### Deine Aufgaben

Nach einer gründlichen Einarbeitung und unterstützt durch fortlaufende Schulungen bestehen Deine Aufgaben in:

- der Entgegennahme und Weiterleitung von Notrufen und Serviceanfragen
- der Einleitung von Notfallmaßnahmen (keine Erste-Hilfe)
- der Herausgabe von Schlüsseln an Wachdienst-Mitarbeiter
- keine Outbound-Telefonie

### Das bringst du ein

- ein zuverlässiges und seriöses Auftreten am Telefon
- Spaß mit Menschen zu arbeiten und Ihnen zu helfen
- 3-Schicht Bereitschaft auch am Wochenende
- evtl. erste Erfahrungen im Sicherheitsgewerbe
- ein "sauberes" Führungszeugnis

### Deine Perspektive bei uns

- langfristiger und sicherer Arbeitsplatz
- neueste Einrichtung und Arbeitsplätze
- erfahrenes Team (von jung bis alt)
- verschiedene Benefits und Zusatzangebote
- Arbeitskleidung nach Wahl – wenn Du möchtest
- Schichtplanung/Jahresplanung Monate im voraus

### Deine Möglichkeiten Dich zu bewerben

- über das **Express-Bewerbungsformular** unten
- über **WhatsApp** ([Chat starten](#))
- per **E-Mail** an [jobs@sieversgruppe.de](mailto:jobs@sieversgruppe.de)
- **telefonisch** unter [+49 251 92797-43](tel:+492519279743)
- per **Post**

Wir freuen uns darauf Dich kennenzulernen!

### Arbeitgeber

ALZENTRA-Sievers

ALZENTRA-Sievers

### Vertragsart

Vollzeit

### Start Anstellung

01.10.2024

### Dauer der Anstellung

unbefristet

### Arbeitsort

An den Loddenbüschen 77, 48155, Münster, NRW, Deutschland

### Veröffentlichungsdatum

28. August 2024

### Gültig bis

31.12.2024

### Dein Ansprechpartner



### Hendrik Orthaus

Leiter Personal (Prokurist)

Tel.: [+49 251 92797-43](tel:+492519279743)

Whatsapp: [Chat starten](#) 

Du interessierst Dich für die Stelle oder hast noch Fragen? Ruf mich einfach an oder schreibe mir eine [E-Mail](#) oder [WhatsApp](#)!

## **Datenschutzhinweise für Bewerber**

[learn\_more caption="DATENSCHUTZHINWEISE FÜR BEWERBER"]

### **Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?**

Verantwortlicher im Sinne des Datenschutzrechts ist die SIEVERS Gruppe GmbH, An den Loddenbüschen 77, 48155 Münster, stellvertretend für ihre Schwesterunternehmen (gemeinsam im Folgenden „SIEVERS Gruppe“), dies sind die AWZ Alarmruf-Wachzentrale Sievers GmbH & Co. KG (Münster), DMD Digitaler Mobiler Dienst GmbH (Münster), EZS GmbH & Co. KG (Münster), SITRONIC-Sievers GmbH & Co. KG (Münster), ABV SITRONIC GmbH (Iserlohn). Weitere Informationen zu unserem Unternehmen, Angaben zu vertretungsberechtigten Personen und auch weitere Kontaktmöglichkeiten finden Sie auf unserer Website [www.sieversgruppe.de](http://www.sieversgruppe.de) im Impressum.



### **Welche Daten werden von uns gespeichert? Und zu welchem Zwecke?**

Wir verarbeiten die Daten, die Sie uns im Zusammenhang mit Ihrer Bewerbung zugesendet haben, um Ihre Eignung für die Stelle (oder ggf. andere offene Positionen in unseren Unternehmen) zu prüfen und das Bewerbungsverfahren durchzuführen.

### **Auf welcher rechtlichen Grundlage basiert das?**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in diesem Bewerbungsverfahren ist primär § 26 BDSG in der ab dem 25.05.2018 geltenden Fassung. Danach ist die Verarbeitung der Daten zulässig, die im Zusammenhang mit der Entscheidung über die Begründung eines Beschäftigungsverhältnisses erforderlich sind. Sollten die Daten nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens ggf. zur Rechtsverfolgung erforderlich sein, kann eine Datenverarbeitung auf Basis der Voraussetzungen von Art. 6 DSGVO, insbesondere zur Wahrnehmung von berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO erfolgen. Unser Interesse besteht dann in der Rechtsverfolgung sowie im Schutz vor Diskriminierungsvorwürfen innerhalb des Bewerberprozesses.

### **Wie lange werden die Daten gespeichert?**

Daten von Bewerberinnen und Bewerbern werden im Falle einer Absage spätestens nach 6 Monaten gelöscht. Für den Fall, dass Sie einer weiteren Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten zugestimmt haben, werden wir Ihre Daten in unseren Bewerber-Pool übernehmen. Dort werden die Daten spätestens nach Ablauf von fünf Jahren gelöscht. Sollten Sie im Rahmen des Bewerbungsverfahrens den Zuschlag für eine Stelle erhalten haben, werden die Daten aus dem Bewerberdatensystem in unser Personalinformationssystem überführt.

### **An welche Empfänger werden die Daten weitergegeben?**

Ihre Bewerberdaten werden nach Eingang Ihrer Bewerbung von Führungskräften der Unternehmen der SIEVERS Gruppe gesichtet. Geeignete Bewerbungen werden dann intern an die Abteilungsverantwortlichen für die jeweils offene Position weitergeleitet und der weitere Ablauf abgestimmt. Im Unternehmen haben grundsätzlich nur Personen Zugriff auf Ihre Daten, die dies für den ordnungsgemäßen Ablauf unseres Bewerbungsverfahrens benötigen.

### **Wo werden die Daten verarbeitet?**

Die Daten werden ausschließlich in Rechenzentren in der Bundesrepublik Deutschland verarbeitet. Ihre Rechte als „Betroffene“ Sie haben das Recht auf Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten. Bei einer

Auskunftsanfrage, die nicht schriftlich erfolgt, bitten wir um Verständnis dafür, dass wir ggf. Nachweise von Ihnen verlangen, die belegen, dass Sie die Person sind, für die Sie sich ausgeben. Ferner haben Sie ein Recht auf Berichtigung oder Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung, soweit Ihnen dies gesetzlich zusteht. Ferner haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben. Gleiches gilt für ein Recht auf Datenübertragbarkeit. Unser Datenschutzbeauftragter Wir haben einen Datenschutzbeauftragten für unser Unternehmen benannt. Sie erreichen diesen unter folgenden Kontaktmöglichkeiten: trans-acta Datenschutz GmbH, Bernd van Straelen, Egbert-Snoek-Str. 1, 48155 Münster, [datenschutz@sieversgruppe.de](mailto:datenschutz@sieversgruppe.de)

#### **Beschwerderecht**

Sie haben das Recht, sich über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren.

[\[/learn\\_more\]](#)